MOOI WONEN, ÉCHT LEVEN.

Onze algemene voorwaarden, voor een fijne samenwerking.

Offerte.

- Onze offerte is 30 dagen geldig. Daarna bekijken wij de voorwaarden opnieuw.
- Wij ontvangen graag jullie akkoord per e-mail, voordat wij het project starten.

Kosten (inclusief BTW).

- Reiskosten buiten Amersfoort berekenen wij door tegen een vergoeding van € 0,50 per km.
- Voor afspraken op locatie is één uur reistijd inbegrepen. Aanvullende reistijd brengen wij in rekening tegen € 50 per uur. Dit geldt ook voor bezoeken tijdens de uitvoering.
- Parkeerkosten berekenen wij door.
- Bedragen de kosten voor samples buiten de sampledoos meer dan € 25, dan berekenen wij deze aan jullie door.

Betalingscondities.

- De ontwerpkosten brengen wij als volgt in rekening (tenzij anders vermeld):
  - 30% vooruitbetaling, na onze eerste afspraak.
  - 60% bij oplevering van het Ontwerp.
  - 10% bij oplevering van het Definitief Ontwerp.
- De kosten voor projectbegeleiding brengen wij als volgt in rekening:
  - 80% van de geschatte uren bij start uitvoering.
  - Het restant op basis van de werkelijke uren na oplevering, met de eindfactuur.
- Extra kosten en meerwerk staan op de eindfactuur.
- Wij vragen jullie om binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen op NL63 KNAB 0612 7713 42 t.n.v. Ruimtedenkers.

Bestellingen.

- Bestellingen die wij namens jullie plaatsen, zoals meubels, verlichting en accessoires, factureren wij vooraf.
- Wij plaatsen de bestelling zodra wij jullie betaling hebben ontvangen. De levertijd gaat vanaf dat moment in.

Feedbackrondes en revisies.

- In de offerte staat per ontwerpfase het aantal feedbackrondes dat is inbegrepen.
- Extra revisies zijn altijd mogelijk. Deze brengen wij in rekening tegen ons uurtarief van € 145 (inclusief btw).
- Wijzigingen in de opdracht of in het gepresenteerde ontwerp rekenen wij als meerwerk, tegen hetzelfde uurtarief.
- Wij stemmen extra revisies en meerwerk altijd vooraf met jullie af en maken zo nodig een aangepaste offerte.

Budget.

- Jullie budget is voor ons een richtlijn. Wij ontwerpen met dat budget in gedachten en houden de vrijheid om het beste ontwerp voor jullie woning te maken.
- Ieder ontwerp is uniek. De uiteindelijke kosten van het interieurplan hangen af van de keuzes in materialen, afwerking en uitvoering, en van de prijzen van interieurbouwers, aannemers en leveranciers.
- De offertes en prijzen van deze partijen bepalen de definitieve kosten. Jullie ontvangen deze vooraf en beslissen zelf over elke opdracht of aankoop.
- Vallen de totale kosten hoger uit dan jullie budget, dan kijken wij samen waar in het ontwerp ruimte zit om te besparen, bijvoorbeeld met een andere tegel, een ander materiaal of een eenvoudigere uitvoering. Eén bespaarronde per project bieden wij kosteloos aan, voor het ontwerp zoals wij dat samen hebben vastgelegd. Een volgende ronde rekenen wij als extra revisie, tegen ons uurtarief. Dat stemmen wij altijd vooraf met jullie af.
- Wijzigingen of aanvullende eisen die jullie rechtstreeks met een interieurbouwer, aannemer of leverancier afspreken, vallen onder jullie afspraak met die partij. De gevolgen voor prijs en planning horen bij die afspraak.
- Onze ontwerpkosten zijn een vaste prijs. Die veranderen niet als de uitvoering duurder of goedkoper uitvalt.

Maatwerk en productie.

- Bij elk maatwerkmeubel plannen wij, als jullie dat willen, een maatwerksessie bij de interieurbouwer. Samen met jullie lopen wij daar de materialen, de afwerking en de details door.
- Na jullie akkoord op de offerte van de interieurbouwer wordt een moment voor de inmeting gepland. De maten in ons ontwerp zijn het uitgangspunt. De interieurbouwer meet zelf in en is verantwoordelijk voor de definitieve maatvoering.
- Wij kijken altijd mee naar de technische tekeningen van de interieurbouwer. Na de inmeting controleren wij de productietekening met de maatvoering en de indeling van de meubelen. Daarna ontvangen jullie deze tekening voor akkoord. Na jullie akkoord start de productie.

Uitvoering.

- Wij leveren de tekeningen voor de vergunningsaanvraag. De aanvraag en de beoordeling door de gemeente liggen bij jullie.
- Bij projectbegeleiding bewaken wij de voortgang en het ontwerp. De aannemer en vakmensen blijven verantwoordelijk voor de uitvoering van hun werk.
- Wij werken samen met een geselecteerd aantal leveranciers, die wij aandragen op basis van hun kwaliteit, betrouwbaarheid en expertise. Voor de uitvoering sluiten jullie de overeenkomst rechtstreeks met deze leverancier(s).
- Bestellingen die wij namens jullie plaatsen, lopen via ons, zoals beschreven onder Bestellingen.

Annulering.

- Bij annulering tijdens het traject betalen jullie de gemaakte uren tot dat moment, met als minimum de termijnen die al gefactureerd zijn.

Eigendom ontwerp.

- Het auteursrecht op het ontwerp ligt bij Ruimtedenkers. Jullie gebruiken het ontwerp voor de inrichting van jullie eigen woning, samen met de interieurbouwer en leveranciers die bij het project horen. Voor gebruik door een ander ontwerpbureau of voor een ander project vragen jullie vooraf om onze toestemming.

Aansprakelijkheid.

- Wij zetten ons volledig in om elke opdracht met zorg en vakmanschap uit te voeren. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door onvoorziene omstandigheden, nalatigheid van derden of onjuiste informatie van jullie kant.

Marketing.

- Wij mogen het project vastleggen met foto's en video, tijdens de ontwerpfase en na oplevering. Professionele foto's voor ons portfolio maken wij in overleg met jullie. Altijd met respect voor jullie privacy.
- Deze beelden gebruiken wij voor onze website, socialemediakanalen en andere middelen ter ondersteuning van onze marketing.
- Jullie namen en herkenbare foto's van jullie gezin gebruiken wij alleen met jullie toestemming.
- Tijdens de uitvoering plaatsen wij graag ons bord van Ruimtedenkers bij jullie woning. Dit bespreken wij vooraf met jullie.
- Hebben jullie andere wensen rond foto's en video, dan bespreken wij die graag samen.